

Публичная оферта

Редакция 4.0 · действует с 9 октября 2026

Настоящий документ — публичная оферта Общества с ограниченной ответственностью «Рокет» (ООО «Рокет», ИНН 1659169522, ОГРН 1161690079363) в смысле пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оферта адресована любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю и юридическому лицу и определяет условия изготовления изделий методом 3D-печати и оказания сопутствующих услуг через сервис PrintLab.

Внимательно прочитайте оферту до оформления заказа. Если вы не согласны с каким-либо условием, не оформляйте заказ.

1. Термины и определения

1.1. Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Рокет» (ООО «Рокет»), ИНН 1659169522, ОГРН 1161690079363, адрес: 420108, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Рихарда Зорге, д. 13Б, офис 33.

1.2. Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принявшее условия оферты. Заказчик — физическое лицо, заказывающее изделия для личных, семейных и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, является потребителем.

1.3. Сервис (Сайт) — сайт <https://3d.rocket.tatar> и его мини-приложения в Telegram и MAX, через которые Заказчик загружает модели, рассчитывает стоимость, оформляет и оплачивает заказы.

1.4. Личный кабинет — раздел Сервиса, доступный Заказчику после входа по коду, отправленному на адрес электронной почты.

1.5. Модель — цифровой файл трёхмерного объекта в форматах STL, OBJ или 3MF, загруженный Заказчиком, выбранный им в Каталоге или созданный AI-генератором Сервиса.

1.6. Изделие — физический предмет, изготовленный Исполнителем по Модели с параметрами, выбранными Заказчиком.

1.7. Конфигуратор — инструмент Сервиса, в котором Заказчик выбирает технологию печати, материал, цвет, заполнение, высоту слоя, масштаб, количество и постобработку и видит стоимость Изделия.

1.8. Заказ — оформленная через Сервис заявка Заказчика на изготовление одного или нескольких Изделий и их доставку.

1.9. Каталог — раздел Сервиса с Моделями, опубликованными пользователями, которые можно заказать в печать.

1.10. Токены — бонусные единицы Сервиса, учитываемые в Личном кабинете Заказчика. 1 токен соответствует скидке 1 рубль. Токены не являются денежными средствами, электронными деньгами или цифровой валютой.

1.11. AI-генератор — инструмент Сервиса, создающий Модели по текстовому описанию Заказчика.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика изготовить Изделия методом 3D-печати из своих материалов по Модели и параметрам, указанным в Заказе, передать их в службу доставки для вручения Заказчику, а Заказчик обязуется принять и оплатить Изделия и доставку.

2.2. Кроме изготовления Изделий Исполнитель оказывает через Сервис сопутствующие услуги:

автоматический анализ и расчёт стоимости Моделей, генерацию Моделей AI-генератором, публикацию Моделей в Каталоге, постобработку Изделий (шлифовку, покраску, сборку, установку вставок).

2.3. Договор заключается в форме публичной оферты, его условия одинаковы для всех Заказчиков, за исключением персональных скидок по уровню лояльности, промокодам и индивидуальных условий, согласованных письменно (например, для партий от 100 изделий).

2.4. Сведения о материалах, технологиях печати, допусках и сроках размещены в Конфигураторе и в разделе «Вопросы и ответы» Сайта и являются частью оферты.

3. Акцепт оферты и личный кабинет

3.1. Акцептом оферты является совершение Заказчиком всех следующих действий: отметка о согласии с условиями оферты при входе в Сервис или при оформлении Заказа и нажатие кнопки оформления Заказа. С момента акцепта договор считается заключённым на условиях оферты в редакции, действующей на дату оформления Заказа.

3.2. Для оформления Заказа Заказчик входит в Сервис по адресу электронной почты: на него отправляется одноразовый код. Заказчик отвечает за сохранность доступа к своей почте и за все действия, совершённые в Личном кабинете после входа по коду.

3.3. Заказчик обязуется указывать достоверные сведения о себе, получателе и, для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, о своей организации.

3.4. Исполнитель вправе ограничить доступ к Личному кабинету при нарушении Заказчиком условий оферты или законодательства, сохранив возможность завершить уже оплаченные Заказы.

4. Оформление заказа и цена

4.1. Стоимость Изделия рассчитывается Конфигуратором автоматически по объёму и весу Модели, выбранным технологии, материалу, параметрам печати, количеству и постобработке. Цены указаны в рублях. Для услуг постобработки, стоимость которых зависит от площади поверхности, цена рассчитывается по площади Модели, но не ниже минимальной стоимости за изделие.

4.2. Стоимость доставки рассчитывается по тарифам выбранной службы доставки для города и пункта выдачи Заказчика и показывается отдельно до оплаты.

4.3. Итоговая стоимость Заказа с учётом скидок, промокода, оплаты Токенами и доставки показывается на странице оформления до оплаты и фиксируется в Заказе. Последующее изменение цен в Сервисе не влияет на оформленный Заказ.

4.4. Модели проверяются автоматически. Если после оформления Исполнитель обнаружит, что Модель невозможно напечатать с выбранными параметрами (например, из-за тонких стенок или нарушения целостности сетки), он сообщает об этом Заказчику в чате Заказа и предлагает изменить параметры или отменить Заказ с полным возвратом оплаты.

4.5. Исполнитель вправе отказаться от изготовления Изделий, изготовление или оборот которых запрещён или ограничен законодательством Российской Федерации (оружие и его основные части, боеприпасы, предметы, имитирующие оружие, специальные технические средства негласного получения информации, предметы с нацистской и экстремистской символикой и т. п.), а также Изделий, нарушающих права третьих лиц. В этом случае оплата возвращается полностью.

5. Оплата

5.1. Заказ оплачивается полностью (100% предоплата) одним из способов, доступных на странице

оформления: банковской картой или через Систему быстрых платежей (СБП) — с помощью платёжного сервиса ЮKassa (ООО НКО «ЮМани»), а юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями — по счёту.

5.2. Данные банковской карты вводятся на защищённой странице платёжного сервиса и Исполнителю не передаются.

5.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств Исполнителю. Заказ, не оплаченный картой или через СБП в течение 24 часов с момента оформления, отменяется автоматически, использованные Токены и промокод возвращаются.

5.4. Счёт для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей формируется при оформлении Заказа по реквизитам Заказчика и подлежит оплате в течение 3 рабочих дней. Изготовление начинается после поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя. Закрывающие документы (УПД) направляются через систему электронного документооборота, оригиналы — по запросу.

5.5. При расчётах Исполнитель формирует кассовый чек в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники» и направляет его на адрес электронной почты Заказчика.

6. Токены, скидки и промокоды

6.1. Токены начисляются Заказчику в случаях и в размере, указанных на Сайте: кешбэк за полученные Заказы, за опубликованные отзывы, за приглашённых пользователей, автору Модели из Каталога — за Заказы его Модели другими пользователями, при удовлетворении рекламации — в качестве компенсации. Токены также можно приобрести за деньги в Личном кабинете.

6.2. Токенами можно оплатить часть стоимости Заказа в пределах, указанных на странице оформления (по умолчанию не более 20% стоимости Изделий), а также генерацию и правку Моделей AI-генератором. При оплате Заказа по счёту Токены не списываются.

6.3. Токены не обмениваются на денежные средства, не передаются другим пользователям и не наследуются. Токены, приобретённые за деньги и не израсходованные, по заявлению Заказчика, направленному на printlab@rocket.tatar, возвращаются деньгами по курсу 1 токен = 1 рубль. При удалении Личного кабинета все неизрасходованные Токены аннулируются, поэтому вернуть деньги за приобретённые Токены нужно до удаления.

6.4. Скидки по уровню лояльности, промокоды и Токены применяются по правилам, указанным на странице оформления и в разделе «Уровни» Сайта. Скидка по промокоду и скидка за оплату Токенами могут не суммироваться — итог показывается до оплаты.

6.5. При отмене Заказа Токены, списанные при его оплате, возвращаются на баланс, а начисленные за Заказ — списываются.

7. Изготовление и сроки

7.1. Изготовление начинается после оплаты Заказа. Дата готовности Заказа к отправке рассчитывается Сервисом и показывается при оформлении Заказа; она зависит от объёма и количества Изделий, технологии, постобработки и загрузки оборудования.

7.2. Ход изготовления отображается в Личном кабинете: статус Заказа, трансляция с камеры принтера и запись печати (если доступны). Вопросы по Заказу Заказчик задаёт оператору в чате Заказа.

7.3. Изменить параметры Заказа или отменить его можно, пока Заказ не взят в печать (статусы «Новый», «Принят», «В очереди»): оплата возвращается полностью. После начала печати Заказ

изменить или отменить нельзя, поскольку Изделие изготавливается по индивидуальному заданию Заказчика.

7.4. Если срок изготовления может быть нарушен, Исполнитель уведомляет Заказчика и предлагает новый срок или отмену Заказа с полным возвратом оплаты.

8. Доставка и получение

8.1. Изделия доставляются в пункт выдачи или постамат службы доставки (СДЭК или Ozon), выбранный Заказчиком при оформлении. По договорённости в чате Заказа возможен самовывоз из мастерской Исполнителя в Казани.

8.2. Обязательство Исполнителя по передаче Изделий считается исполненным с момента их передачи в службу доставки для вручения Заказчику; трек-номер отправления появляется в Личном кабинете и в уведомлениях. Риск случайной гибели или повреждения Изделий переходит к Заказчику с момента их вручения Заказчику (получателю).

8.3. Срок доставки определяется службой доставки и показывается при оформлении. Срок хранения отправления в пункте выдачи устанавливается службой доставки (как правило, 7 дней в пункте выдачи и 3 дня в постамате). Если отправление не получено и вернулось Исполнителю, повторная отправка оплачивается Заказчиком.

8.4. При получении Заказчик осматривает упаковку и Изделия в пункте выдачи. Если упаковка повреждена или Изделия повреждены при доставке, Заказчик фиксирует это в пункте выдачи и открывает рекламацию в Личном кабинете.

9. Качество изделий

9.1. Изделия изготавливаются по Модели Заказчика с параметрами, выбранными в Конфигураторе. Исполнитель не проверяет Модель на соответствие замыслу Заказчика, назначению Изделия, прочности и функциональности конструкции.

9.2. Особенности технологий 3D-печати не являются недостатками: видимые слои и линии печати, следы поддержек на поверхности, незначительные отклонения размеров, обычные для выбранной технологии (как правило, до нескольких десятых миллиметра), небольшие различия оттенка между партиями материала.

9.3. Исполнитель не гарантирует пищевую безопасность, термостойкость, химическую стойкость, электробезопасность Изделий и их пригодность для детских игрушек, медицинского применения и нагруженных конструкций, если эти свойства прямо не указаны в описании материала.

9.4. Изделия, требующие сборки, передаются вместе с крепежом и вставками, если сборка не заказана как услуга постобработки.

10. Рекламации и возврат денег

10.1. Если Изделие имеет недостаток, возникший по вине Исполнителя (брак печати, несоответствие Заказу, повреждение при упаковке), Заказчик открывает рекламацию на странице Заказа в Личном кабинете — пока Заказ находится в пункте выдачи или в течение 14 дней после получения — и прикладывает фото или видео недостатка.

10.2. Исполнитель рассматривает рекламацию в течение 3 рабочих дней и вправе попросить передать Изделие на проверку — в этом случае доставка Изделия оплачивается Исполнителем. По результатам рассмотрения Исполнитель бесплатно изготавливает Изделие повторно или возвращает стоимость

Изделия полностью или частично и может дополнительно начислить компенсацию Токенами; при отсутствии недостатка — отказывает с объяснением причин. Заказчик вправе не согласиться с решением и предъявить требования, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.

10.3. Изделие надлежащего качества, изготовленное по Модели и параметрам Заказчика, имеет индивидуально-определённые свойства и не подлежит возврату или обмену (пункт 4 статьи 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Это не ограничивает права Заказчика при обнаружении недостатков.

10.4. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата: на банковскую карту или счёт, с которых производилась оплата, — в течение 10 дней с даты принятия решения; по Заказам, оплаченным по счёту, — переводом на расчётный счёт Заказчика по его реквизитам. Срок зачисления средств на карту зависит от банка-эмитента.

10.5. Части стоимости Заказа, оплаченные Токенами, возвращаются Токенами на баланс Заказчика.

11. Модели, права и каталог

11.1. Загружая Модель, Заказчик подтверждает, что вправе использовать её для изготовления Изделия, и не нарушает исключительных прав третьих лиц. Ответственность за нарушение прав третьих лиц Моделью или Изделием несёт Заказчик.

11.2. Исполнитель использует Модели Заказчика только для расчёта стоимости и изготовления Изделий, хранит их в Личном кабинете Заказчика и не публикует без его согласия. Модели, которые Заказчик решил опубликовать в Каталоге, публикуются по Правилам публикации моделей и выбранной Заказчиком лицензии.

11.3. Модели из Каталога заказываются в печать на условиях лицензии, выбранной автором. Изделие по Модели из Каталога предназначено для личного использования Заказчика, если лицензия не допускает иного.

11.4. Права на Модели, созданные AI-генератором по запросу Заказчика, в той мере, в какой они охраняются законом, принадлежат Заказчику. Исполнитель не гарантирует уникальность таких Моделей и отсутствие сходства с объектами третьих лиц.

11.5. Правообладатель, считающий, что материал Сервиса нарушает его права, может направить жалобу через форму «Жалоба на нарушение прав» на Сайте.

12. Ответственность сторон

12.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Исполнитель не несёт ответственности за недостатки Изделия, возникшие из-за ошибок в Модели или неверно выбранных Заказчиком параметров печати, о которых Заказчик был предупреждён Сервисом; за нарушение сроков доставки по вине службы доставки; за последствия использования Изделия не по назначению.

12.3. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком — юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем ограничивается стоимостью соответствующего Заказа.

12.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, акты органов власти, массовые сбои связи и энергоснабжения), если они непосредственно повлияли на исполнение. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, сообщает о них другой стороне в разумный срок.

13. Порядок разрешения споров

13.1. Претензии направляются Исполнителю на адрес электронной почты printlab@rocket.tatar или по адресу Исполнителя. Срок ответа на претензию – 10 дней с момента получения для потребителей и 30 дней – для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

13.2. Если спор не урегулирован в претензионном порядке, он рассматривается в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации; споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями – в Арбитражном суде Республики Татарстан.

13.3. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

14. Персональные данные

14.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика и получателя на основании согласия на обработку персональных данных и для исполнения договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

14.2. Указывая данные получателя, отличного от себя, Заказчик подтверждает, что получил согласие получателя на передачу его имени и телефона Исполнителю и службе доставки для доставки Заказа.

15. Срок действия и изменение оферты

15.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной на Сайте, и действует до её отзыва. Договор действует до полного исполнения сторонами обязательств по Заказу.

15.2. Исполнитель вправе изменять оферту, публикуя новую редакцию на Сайте; при существенных изменениях пользователи уведомляются по электронной почте. Новая редакция применяется к Заказам, оформленным после её вступления в силу.

15.3. Предыдущие редакции оферты доступны на этой странице в разделе «Другие редакции».

16. Реквизиты исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Рокет» · ИНН 1659169522 · КПП 166001001 · ОГРН 1161690079363

Р/с 40702810329150000765 в ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК», БИК 042202824, к/с 30101810200000000824

420108, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Рихарда Зорге, д. 13Б, офис 33

16.1. Телефон: +7 (927) 039-11-39 (пн–пт 10:00–19:00 по московскому времени). Электронная почта: printlab@rocket.tatar.